

# La Modernización de las OPIs y el Desafío de la Digitalización

---

Miguel Olivares  
Servicio de Cooperación Internacional  
Montevideo, 21 de Noviembre 2022

## La Transformación Digital



EXECUTIVE VICE-PRESIDENT (2019-2024)

**Margrethe Vestager**

A Europe Fit for the Digital Age

**“Solo hay dos tipos de negocios: los que ya son digitales y los que pronto lo serán” (1)**



(1) <https://www.reuters.com/article/sponsored/digitalisation-and-intellectual-property-in-the-time-of-COVID-19>

## La Evolución Digital: Niveles de transformación

### Digitalización

La transformación digital es un proceso organizacional que aprovecha las ventajas de las tecnologías digitales para mejorar los procesos sin modificar su naturaleza

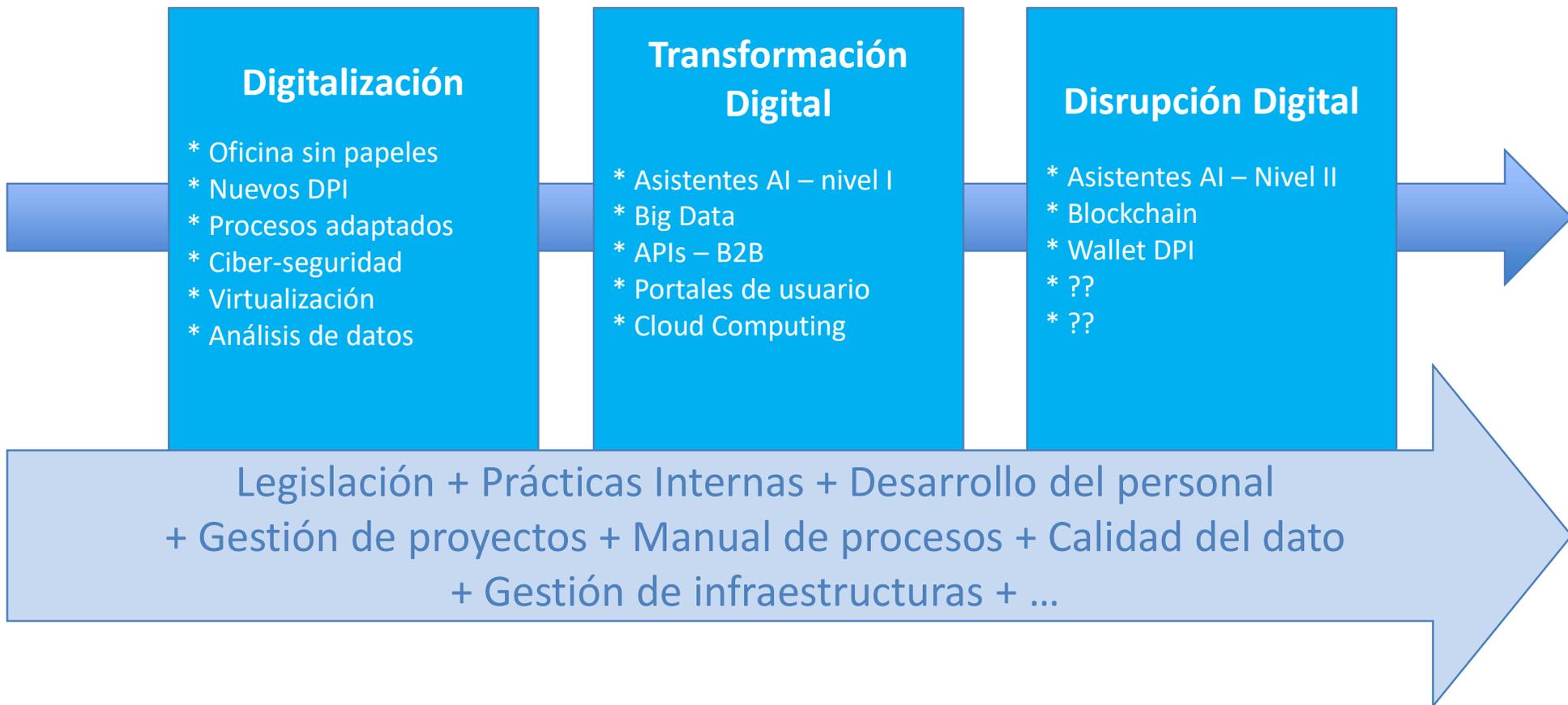
### Transformación Digital

La transformación digital es un proceso organizacional que aprovecha las ventajas de las tecnologías digitales para expandir su modelo de negocio

### Disrupción Digital

La transformación digital es un proceso organizacional que aprovecha las ventajas de las tecnologías digitales para crear un nuevo modelo de negocio

## La Evolución Digital: Niveles de transformación



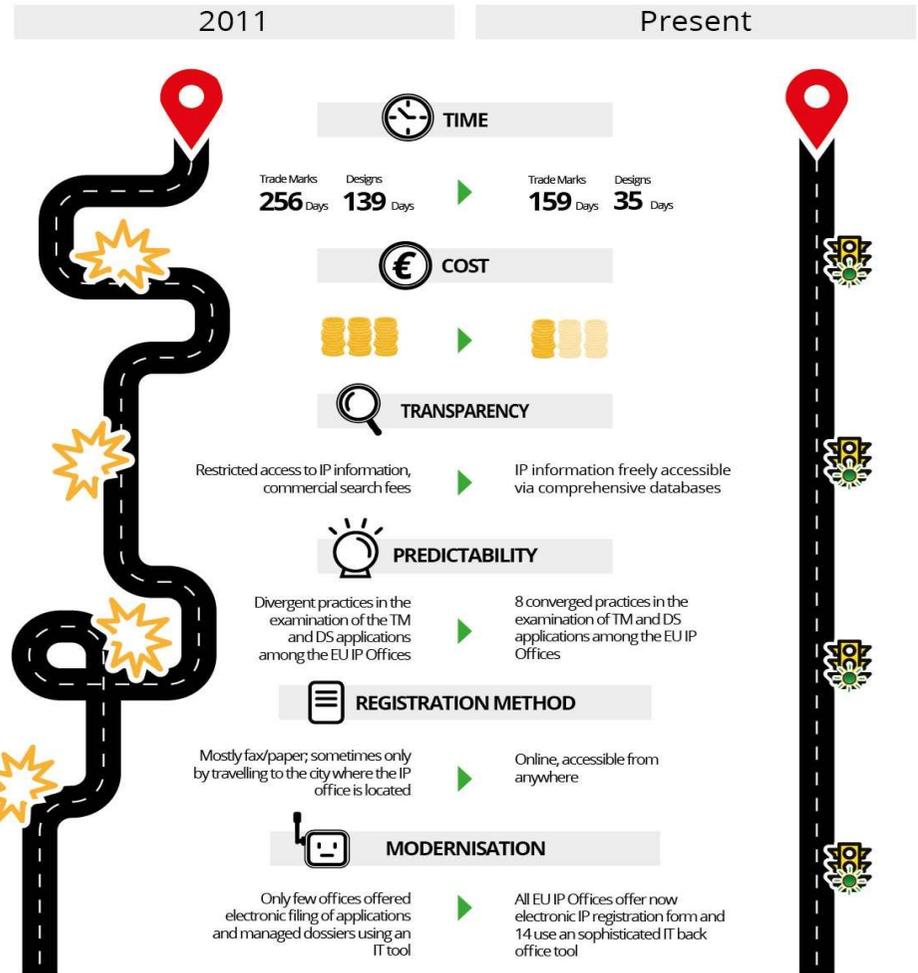
## La cooperación como base del éxito para la evolución digital en las OPIs

The adoption of AI technologies by the IP community should therefore follow some **guiding principles**:

- **re-use, not re-invent**. Many of the necessary tools are already available and IP offices should **not waste resources competing with existing service providers** to develop the core AI tools. IP offices should take existing products and then adapt them for the specific needs of IP services;
- **IP offices should collaborate in the creation of AI tools**, to reduce the duplication of effort;
- **tools should be shared and made available as “public good” resources, at least within the community of IP offices; and**
- **tools should be developed with open interfaces**, so that they can be integrated into national/regional IP office systems, rather than being dependent on centralized services.



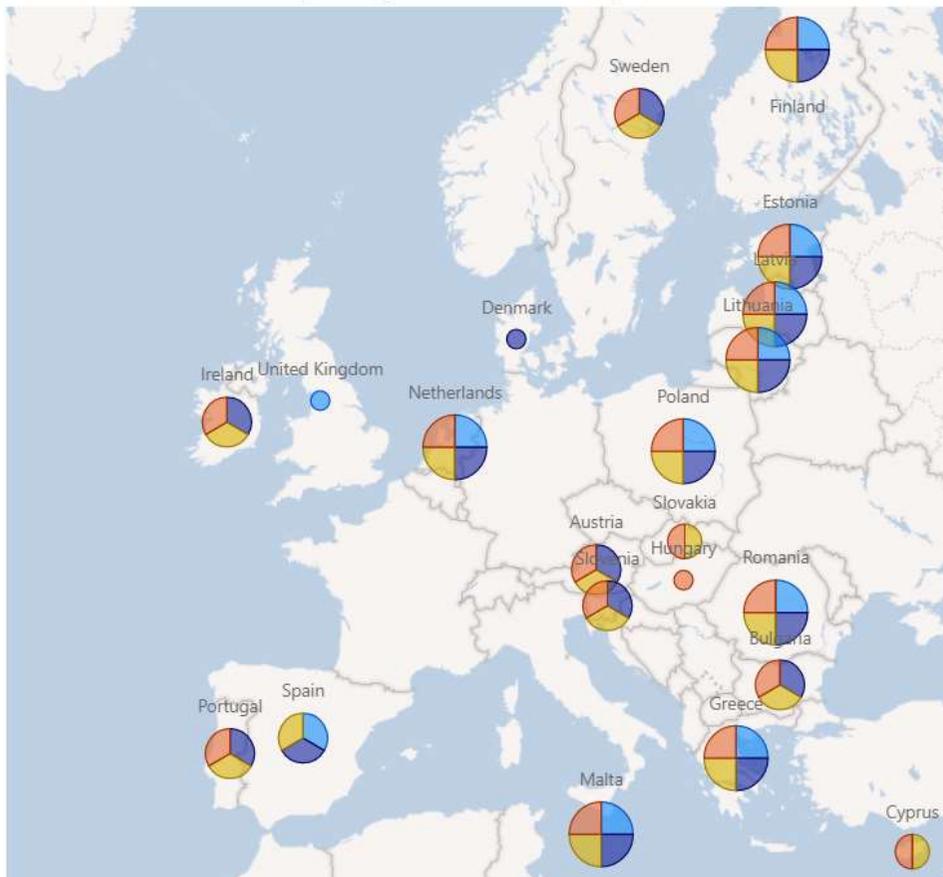
# THE REGISTRATION JOURNEY



## EUIPN: 10 años de cooperación en la Unión Europea

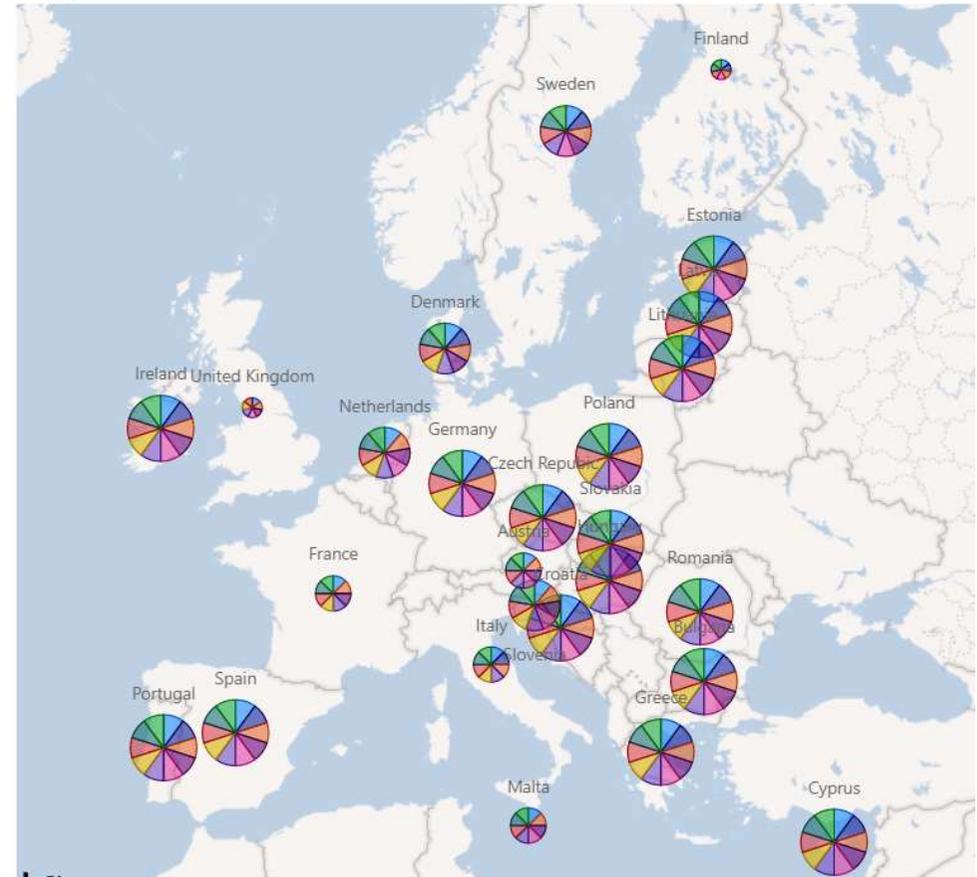
EUIPN Tools implemented in the EU

**EUIPN Tool** ● Back Office ● Designs e-filing ● e-services ● TM e-filing



Convergence Practices implemented in the EU

**Convergence of Practices** ● CP1 ● CP10 ● CP2 ● CP3 ● CP4 ● CP5 ● CP6 ● CP7 ● CP8 ● CP9



## EUIPO: Cooperación fuera de la Unión Europea

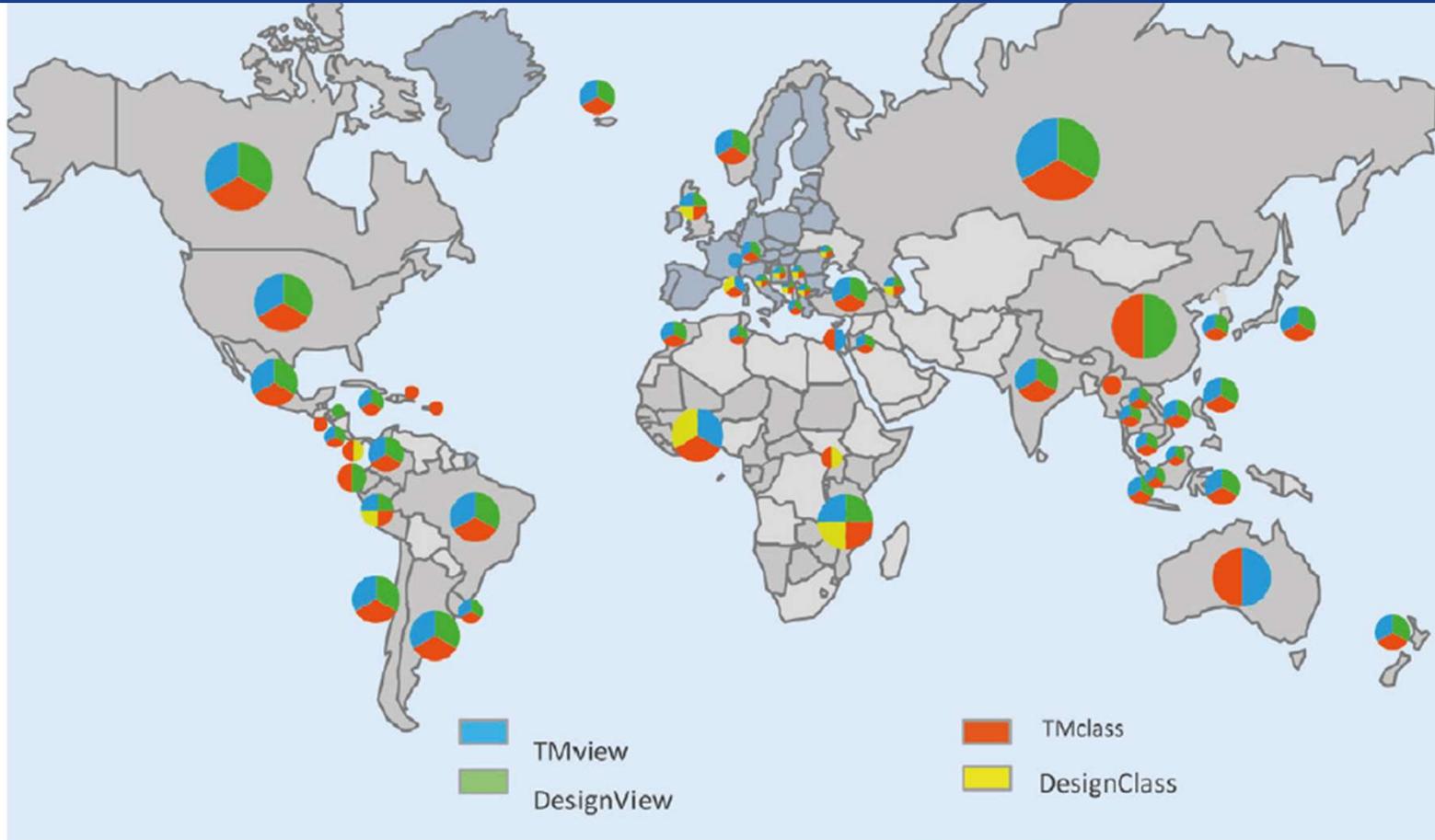


Figure 3 - Flagship tool implementations (non-EU)

## La transformación digital en EUIPO

### 2011-2015

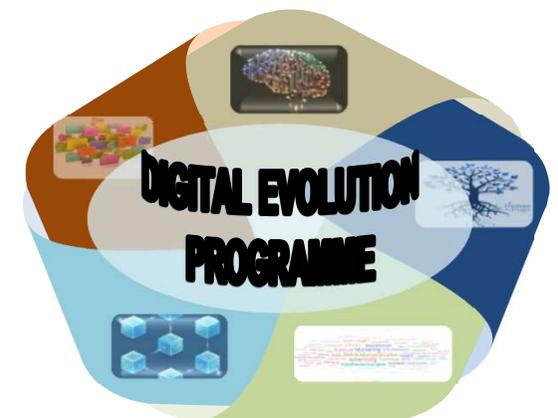
- Nuevo sistema de gestión examen marcas (IPTool)
- Implantación de procesos Fast-Track en CTMs y RCDs
- Redefinición de arquitectura IT
- Marco de seguridad y estrategia Cloud
- Gestión de proveedores IT

### 2016-2020

- Extensión de IPTool a otros procedimientos
- Plataformas de análisis de datos de negocio y big data
- Extensión Cloud
- BYOD
- Desktop as a service

### 2021-2025

- Modernización de Plataforma on-line
- Nueva gestión de pagos
- Inteligencia Artificial
- Big data
- Plataforma SMEs
- Automatización RPA

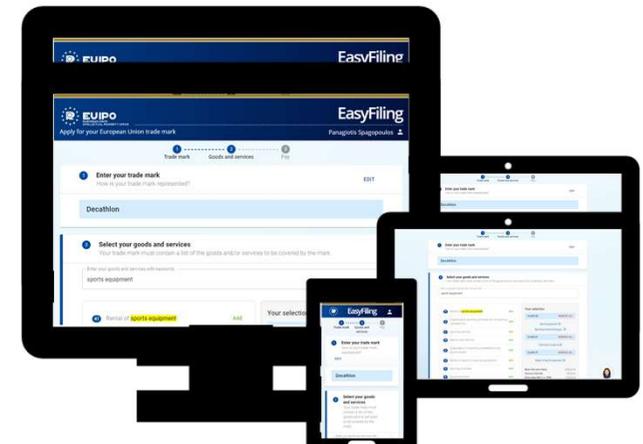


## Modernización de Plataforma on-line y SMEs: EASY FILING

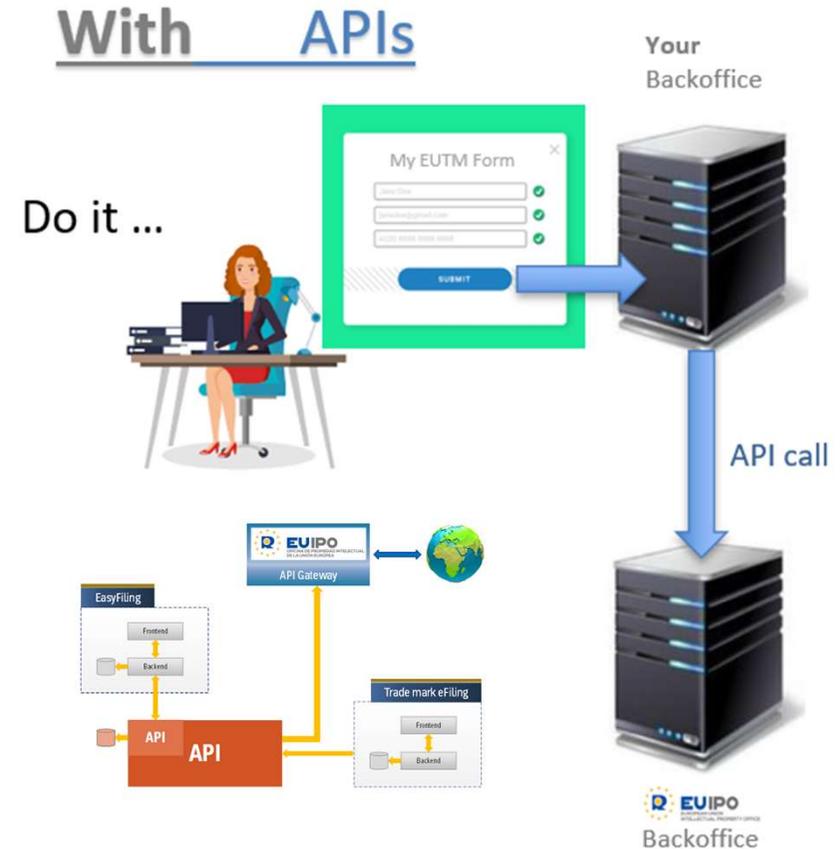
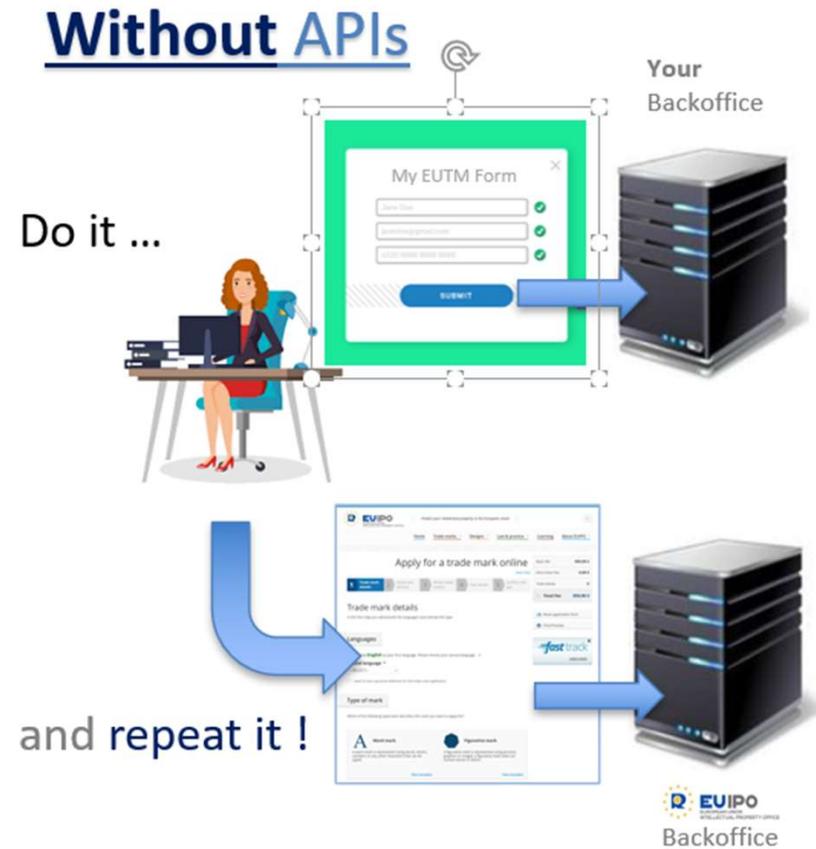
- **Fácil** – 3 pasos:
  - Denominación
  - Bienes y servicios
  - Paga
- **Diseño adaptativo (Responsive)** – accede con el dispositivo que quieras
- **Seguro**: los usuarios son guiados por un **asistente virtual**
- Nueva arquitectura basada en **APIs**
- **Funcionalidades IA** en la selección de B&S



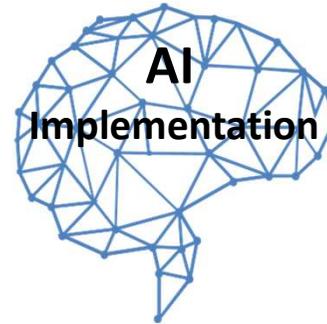
Hola, soy Camila.  
Bienvenido a Easy  
Filing!



## Modernización de Plataforma on-line : APIs



## Inteligencia Artificial



### Image Processing

- **Image Search for Trademarks and Designs**
- Image Recognition
- Image Comparison for Relative Ground
- Image Search as a Service



### Voice assistants/Chatbots

- **1<sup>st</sup> Line Chatbot**
- Chatbot as a Package to IPOs



### Text/Document Analysis

- Decision Document Analysis
- EUTM Denomination Analysis for AG
- Infringement Risk Analysis
- Document Tagging
- Suggestions for Drafting Decisions



### Text Search

- **G&S Suggestion/Validation**
- **G&S Comparison**
- Smart Website Search



Continuous  
Research

## Bases para la transición digital en EUIPO

- Formación continua del personal
- Metodología de gestión de proyectos y programas
- Sistema de calidad de procesos
- Correcta identificación y definición de casos de uso
- Revisión intensiva del modelo de arquitectura y bases de datos
- Gestión de servicios IT
- Gestión integral de la seguridad

## AL-INVEST Verde DPI y la transformación digital de las oficinas PI



Funded by the  
European Union

Fundamentos (Capítulo 2.4.1 del Plan General)

- Capacitación del personal
- Racionalización y calidad en los procesos
- Elaboración de estrategias de digitalización

## AL-INVEST Verde DPI y la transformación digital de las oficinas PI



Funded by the  
European Union

### Vía de acción 1c: Soporte al Desarrollo de Soluciones de Negocio

ID	Línea de actividad	Implementado a través de:
1c1	Transformación Digital en las oficinas DPI	Estudios o informes
1c2	Transferencia de conocimiento e intercambio de las mejores practicas IT para DPI	Seminarios / Webinars / Implementaciones

## AL-INVEST Verde DPI y la transformación digital de las oficinas PI



Funded by the  
European Union

### Vía de acción 1a: Soporte a la optimización de procesos administrativos de PI

ID	Línea de actividad	Implementado a través de:
1a4	Plan de acción para la modernización de oficinas	Estudios o informes

## AL-INVEST Verde DPI y la transformación digital de las oficinas PI

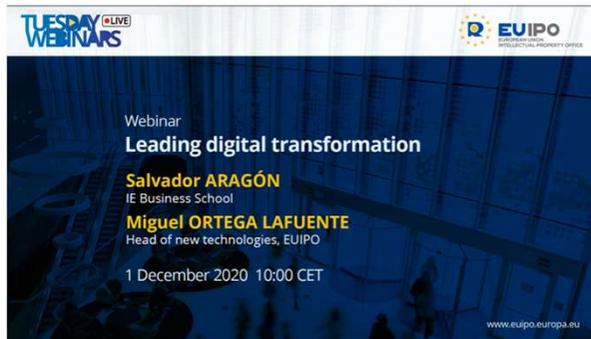


Funded by the  
European Union

### Vía de acción 3a: Desarrollo de una red de protección de los DPI en Mercosur

ID	Línea de actividad	Implementado a través de:
3a3	Creación o adaptación de herramientas para la protección de la PI	Herramientas

## Referencias



<https://euipo.europa.eu/knowledge/course/view.php?id=4134>



<https://www.reuters.com/article/sponsored/digitalisation-and-intellectual-property-in-the-time-of-COVID-19>



[https://www.wipo.int/export/sites/www/global\\_ip/en/activities/ip\\_office\\_business\\_solutions/docs/digital\\_transformation.pdf](https://www.wipo.int/export/sites/www/global_ip/en/activities/ip_office_business_solutions/docs/digital_transformation.pdf)



[https://euipo.europa.eu/tunnel-web/secure/webdav/guest/document\\_library/contentPdfs/news/10\\_years\\_connecting\\_the\\_world\\_of\\_IP\\_en.pdf](https://euipo.europa.eu/tunnel-web/secure/webdav/guest/document_library/contentPdfs/news/10_years_connecting_the_world_of_IP_en.pdf)

## Referencias

### News

November 09, 2022 News

### Artificial intelligence at the EUIPO



Artificial intelligence (AI) has great potential to drive innovation and transform lives for the better. It is already revolutionising industry and intellectual property (IP), but it is also changing how we work.

<https://euipo.europa.eu/ohimportal/en/web/guest/-/news/artificial-intelligence-at-the-euipo-1>

### Webinars:

- › [AI & IP at the crossroad](#)
- › [Trade marks and designs in the metaverse: legal aspects/EUIPO practice](#)
- › [Demystifying artificial intelligence with Nuria Oliver](#)
- › [Transforming the workplace using artificial intelligence](#)
- › [New EUIPO AI tools empowering customer services](#)
- › [Artificial intelligence](#)
- › [Leading digital transformation](#)
- › [Copyright protection for AI production? An EU law perspective](#)

### Articles:

- › [Past meets present: how AI is helping shape the future of IP \(and vice versa\)](#)
- › [Study on the impact of artificial intelligence on the infringement and enforcement of copyright and designs](#)



[www.euiipo.europa.eu](http://www.euiipo.europa.eu)

 [@EU\\_IPO](https://twitter.com/EU_IPO)

---

 [EUIPO](https://www.linkedin.com/company/euiipo)

---

 [EUIPO.EU](https://www.facebook.com/EUIPO.EU)

---

**THANK YOU**

<b>Presentation</b>		
<b>Status</b>	DRAFT / APPROVED	
<b>Approved by owner</b>	-	
<b>Authors</b>	-	
	-	
<b>Contributors</b>	-	
	-	

Revision history			
Version	Date	Author	Description
0.1	DD/MM/YYYY		
0.1	DD/MM/YYYY		
0.1	DD/MM/YYYY		