

# IP Office committed to quality and a benchmark in the provision of public services



Dr. Ruth Alexandra Lockward

# Innovating in Quality Management

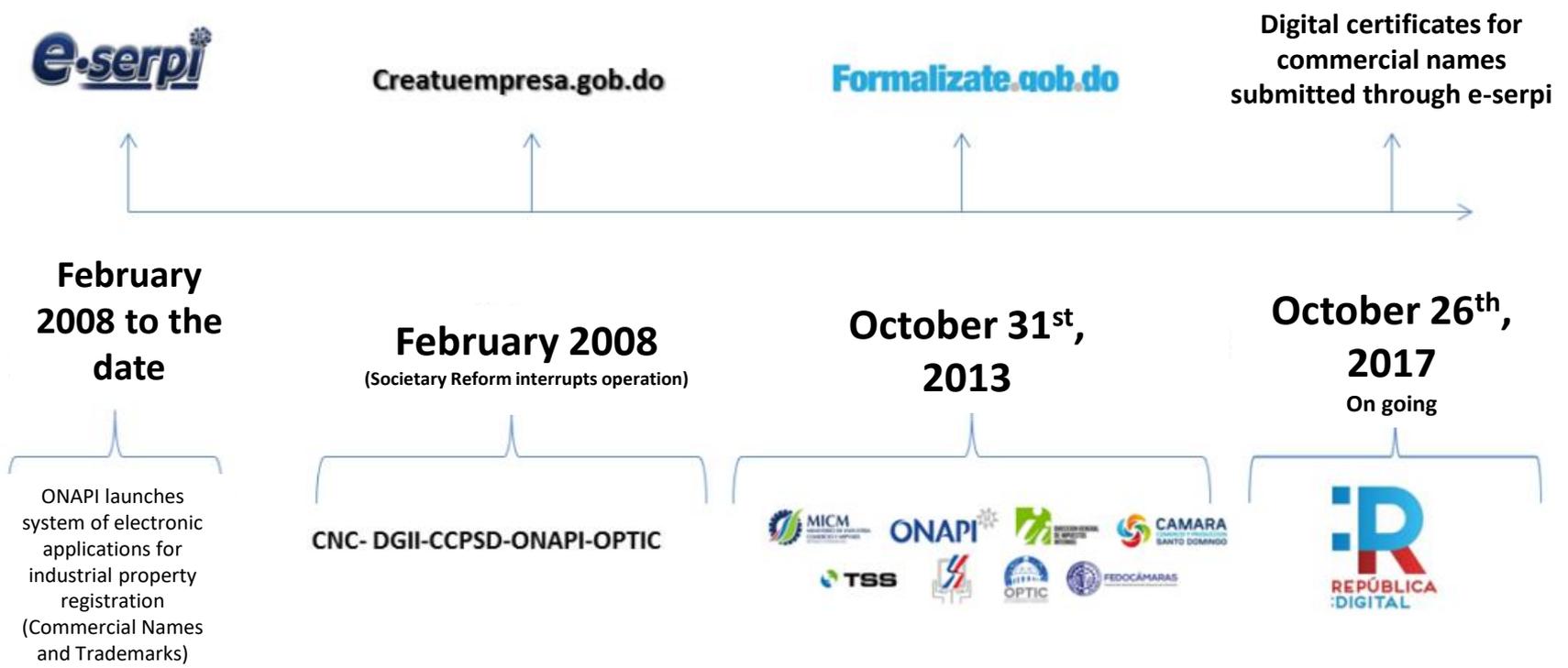
## We are ISO



- Transition to Norm ISO 9001: 2015.
- From SGS to AENOR



# Technology is our ally in the provision of services



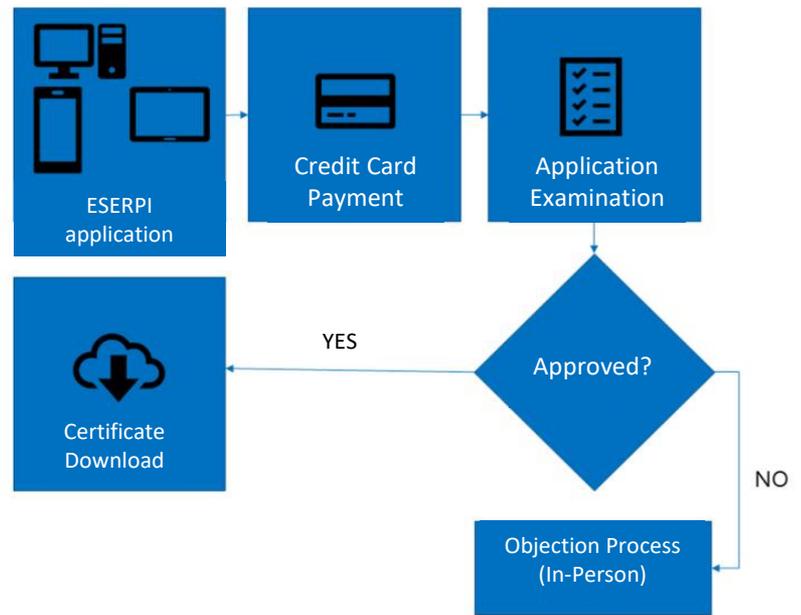
## System of Electronic Applications for Registration of Industrial Property E-SERPI



# Technology is our ally in the provision of services

It started in 2008 and we have been constantly innovating...

Flowchart:  
Online Applications  
(2017)



**“MUCH QUICKER”**  
**“MUCH MORE DIGITAL”**



# Innovating in management to meet the proposed goals

The formalization of companies begins with ONAPI and in 2017 the Presidency of the Republic launched this challenge to improve the **DOING BUSINESS** index:

REDUCE THE PROCESS TIME FROM 5 DAYS  
TO 1 DAY



**Decree 260-18 Commercial Names in  
1 Working Day**

Promulgated on July 11<sup>th</sup>, 2018.  
Comes into force on August 10<sup>th</sup>, 2018.





## ONAPI SAC - Formularios Electrónicos de Solicitud de Servicio

Bienvenido al Sistema de Atención al Cliente (SAC) Nuestro sistema le permite llenar desde la comodidad de su hogar u oficina el formulario de solicitud de registro y preparar sus adjuntos. Al utilizarlo usted se beneficia de un turno de atención especial en nuestras oficinas que agilizan el proceso de depósito de su solicitud o petición de servicio ante nuestros oficiales de atención al usuario. **Este sistema sustituye la utilización de formularios o cartas no aprobados por la ONAPI.**

Elija el servicio que desea solicitar de las opciones disponibles a continuación:

### Búsqueda referencial (Nombres o Marcas)

Esta opción le permite realizar búsquedas de signos distintivos en nuestra base de datos

BUSCAR

### Nombre Comercial

Elija esta opción para solicitar nombres comerciales (identificación de una empresa o negocio), rótulos o emblemas

VER REQUISITOS

SOLICITAR

### Marcas

Con esta solicitud podrá obtener marcas para productos o servicios. Puede elegir entre marcas denominativas (identificadas por palabras o frases), figurativas (formadas por imágenes) y mixtas (que incluyen tanto texto como imágenes)

VER REQUISITOS

SOLICITAR

### Lema comercial

Use esta solicitud para registrar lemas o slogans asociados a signos registrados por usted en la ONAPI

VER REQUISITOS

SOLICITAR

### Responder a objeciones

Si ha recibido una objeción de forma o fondo a su solicitud de registro, use este formulario para tratar de subsanar o contestar el inconveniente en el proceso.

SOLICITAR

### Certificaciones Especiales

Solicite certificaciones sobre información oficial de los registros

VER REQUISITOS

SOLICITAR

Completar solicitud guardada

Estamos en línea



# File Assignment System (SAE in Spanish)

Búsqueda:

**ONAPI**  
OFICINA NACIONAL  
DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

[BANDEJA DE ENTRADA](#) [CREAR PROCESO](#) [CONSULTA EXPEDIENTE POR RUTA Y PROCESO](#)

**BANDEJA DE ENTRADA : 00117172478**

45  
+1

Código	Denominación	Estado	Fecha   Hora	Tiempo   Desc
E/2020-3050	D'FRAN DOMINICAN RECYCLE ART Y ESCULTURAS	APROBADO	23/1/2020   14:53	0 dias / 0 horas
RO/2020-889	DETECTIVES PUNTA CANA	APROBADO	23/1/2020   14:41	0 dias / 0 horas

**EXPEDIENTE: E/2020-3050**

[Volver](#)

Estado Actual:  
APROBADO

Denominación:  
D'FRAN DOMINICAN RECYCLE ART Y ESCULTURAS

Nota:  
Realiza tus comentarios...

[EXAMINADOR NOMBRES DEVUELTO](#) [FORMALIZADOR NOMBRES APROBADO](#) [Finalizar](#)

Rol	Usuario	Entrada	Salida	Tiempo	Estado
EXAMINADOR NOMBRES	40221748854	23/1/2020   13:3	23/1/2020   13:26	0 dias / 0 horas	APROBADO



## BENEFITS

**SIMPLIFICATION OF THE PROCESS**

**REDUCTION OF PROCESS TIMES IN  
DISTINCTIVE SIGNS**

**OPTIMIZATION OF RESOURCES**

**OWN IT DEVELOPMENT**

**BETTER MEASUREMENT OF INDICATORS**

**SAVE PAPER**

**AUTOMATED FLOW**

**UNIFICATION OF CRITERIA WITH  
REGIONAL OFFICES**

**OPTIMIZATION OF HUMAN  
RESOURCES**

# Ongoing Projects

- New version of E-SERPI.
- Online Trademarks renewal.
- Improve performance in the granting of patents.
- Guarantee our quality system.
- Implementation of the Lisbon Agreement.

---

**Contribute to make innovation and the strategic use of industrial property the key factor to our development**

